**Меры поддержки**

 **субъектов малого и среднего бизнеса в 2018 году**

**и планы на 20019 год**

Для оказания комплекса информационно-консультационных услуг, направ­ленных на содействие развитию субъектов малого и среднего предпринимательства (СМСП), в ЕАО на базе НКО Фонд «Инвестиционное агентство ЕАО» создан отдел - «Центр поддержки предпринимательства» (ЦПП).

Средства на осуществление программ работы ЦПП выделяются из областного и федеральногобюджетов.

На 01.01.2019 года в области зарегистрировано 4 178 СМСП.

Согласно Дорожной карте по внедрению целевой модели «Поддержка малого и среднего предпринимательства в Еврейской автономной области», целевой показатель доли субъектов МСП, получивших поддержку через ЦПП на 2018 год установлен в размере 5%, что в абсолютном выражении составляет 209 СМСП.

На 01.01.2019г.:

- фактическое количество проведенных консультаций и мероприятий для субъектов МСП составляет 1529, план 1284 (звонки - 423, инфо - 758, консультации сторонних специалистов - 123, устные консультации в офисе ЦПП - 189, проведенные мероприятия - 32, мероприятия по популяризации деятельности - 4), выполнение – 119 %;

- количество субъектов МСП, получивших государственную поддержку составляет 2006, план - 1358, выполнение – 148%.

- доля уникальных (впервые обратившихся в ЦПП) субъектов МСП, получивших поддержку, от общего количества СМСП в ЕАО составляет 12,92% (540/4178 = 12,92), план - 420, выполнение - 128%.

Деятельность Центра соответствует требованиям стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ISO 9001:2015). Сертификат соответствия системы менеджмента качества получен 21.11.2018г.

Специалисты Центра приняли участие в 9-и совещаниях с бизнес-сообществами в Облученском (п. Теплое озеро – февраль), Смидовичском (п.Смидович – март, п. Николаевка и п. Волочаевка - октябрь), Биробиджанском (г.Биробиджан – август, с. Валдгейм, с. Найфельд, с.Дубовое), Ленинском (с.Ленинское - август) районах, где присутствующим была дана подробная информация о деятельности Центра поддержки предпринимательства.

Консультационная поддержка субъектов МСП оказывается в соот­ветствии № 209-ФЗ Федеральным Законом от 24.07.2007 «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации».

Основные принципы:

1. регистрация в качестве СМСП на территории Еврейской автономной области;
2. наличие заявления на получение консультационной поддержки.

**Все консультации в рамках этой программы для СМСП являются бесплатными.**

**Направления работы ЦПП:**

**1) Консультирование и информирование** СМСП по вопросам финансового планирования, правового обеспечения, маркетингового и информационного сопровождения, услуги по подбору персонала, всем специальным программам государственной поддержки, общим вопросам ведения предпринимательской деятельности.

 В любой будний день предприниматели имели возможность обратиться в Центр, подать заявление (лично, по электронной почте, оставить заявку или задать вопрос на сайте) на получение консультаций у сторонних специалистов, с которыми заключены договора, по следующим вопросам:

В 2018 году 113 СМСП получили 125 консультаций у сторонних экспертов.

1. **Проведение для субъектов малого и среднего предпринимательства семинаров, конференций, форумов, круглых столов:**

В отчетном году ЦПП проведено 32 мероприятия

в том числе:

- семинаров - 7;

- конференций -2;

- круглых столов - 2;

- мастер-классов -2;

- форумов – 1.

Темы для мероприятий были различными «Алгоритм создания системы продаж», Современный маркетинг», «Как открыть бизнес по франшизе», «Участие в государственных закупках», «Ресторанный бизнес - индустрия гостеприимства», «Практическое бизнес-моделирование» и другие.

Первая областная конференция рестораторов ЕАО "Ресторанный бизнес - индустрия гостеприимства" впервые прошла в Биробиджане. В рамках мероприятия состоялась пленарная дискуссия "Современные тенденции развития ресторанного рынка. Секреты успеха. Как завоевать рынок". Одним из спикеров стал известный на Дальнем Востоке ресторатор Илья Сухих (г. Владивосток). В числе приглашенных спикеров была Анастасия Вальде, которая возглавляет гильдию кулинаров и рестораторов в Амурской области. На конференции также выступили ведущие специалисты ресторанной индустрии Дальнего Востока, имеющие богатый опыт в сфере общественного питания, участники всероссийских конкурсов и форумов - председатель Ассоциации рестораторов Хабаровского края Андрей Веретенников, ресторанный критик (г. Хабаровск) Сергей Хамзин. Также прошли мастер-классы от ведущих шеф-поваров Дальнего Востока. Итогом данного мероприятия стало заседание, состоявшееся 18 марта 2019 года, недавно созданной ассоциации рестораторов, туроператоров и отельеров ЕАО.

**3) Организация специальных программ обучения для субъектов МСП с целью повышения их квалификации по вопросам осуществления предпринимательской деятельности.**

Проведено 9, по плану – 8.

В том числе:

- 8 тренинговдля субъектов МСП по программам АО «Корпорация МСП», которые были проведены обученным сотрудником Агентства в течении 2018 года.

- Впервые в нашем регионе 18-22 июня проведена программа «Мама – предприниматель», где 10 участниц бесплатно обучились основам предпринимательства, поработали над собственными бизнес-идеями и получили персональные рекомендации профессионалов. Данный проект реализуется Федеральной корпорацией по развитию малого и среднего предпринимательства и Комитетом по развитию женского предпринимательства Общероссийской общественной организации малого и среднего предпринимательства «ОПОРА РОССИИ». Соорганизатором и грантодателем выступает Благотворительный фонд Amway «В ответе за будущее», официальный партнер проекта на федеральном уровне – «Юниаструм Банк».

Участницы посетили с бизнес-визитами действующие предприятия города Биробиджана:

* ООО «Тори» - предприятие по производству нательного белья;
* ООО «Вертикаль» - фитнес-центр;
* ИП Мигулева О.В. - полиграфическая деятельность и предоставление услуг в этой области.

 Участницы смогли лично увидеть все бизнес-процессы. Владельцы бизнеса – успешные женщины предприниматели поделились всеми тонкостями ведения собственного дела, рассказали с чем столкнулись на старте проекта, ответили на вопросы участниц мероприятия. По результатам выездов, участницы презентовали отчеты о прошедших встречах и отработали навык проведения публичного выступления.

На протяжении недели женщины участвовали в тренинге-интенсиве и разрабатывали свои бизнес - проекты.

По окончании курса участницы представили свои бизнес-проекты для участия в конкурсе на получение гранта в размере 100 тыс. рублей.

Проекты оценивались жюри по нескольким критериям: актуальность бизнес-идеи, экономическая и финансовая обоснованность, вероятность реализации, инвестиционная привлекательность, потенциал для создания рабочих мест, потенциальная тиражируемость проекта.

Победительницей конкурса стала Анастасия Фролова с бизнес–проектом Студия декора «Zeфir»: индивидуальные творческие занятия в студии декора для детей от пяти до двенадцати лет, а в будущем так же и для взрослых.

Все участницы получили поощрительные призы.

Информация о программе вышла на телеканалах Россия-1, Россия -24, СТС.

**4) Участие в межрегиональных мероприятиях**:

Для достижения главных целей предприятий и предпринимателей по продвижению продукции, продаже и выведению новых товаров на рынок, на территории ЕАО были запланированы и проведены выставочно-ярмарочные мероприятия.

 - Весенняя ярмарка «Произведено в ЕАО. Сделано нами. Сделано для нас» была приурочена ко Дню предпринимателя 26 мая и прошла в рамках 1 Православного медиафорума «Доброе слово». НКО Фонд «Инвестиционное агентство ЕАО» являлся партнером данного масштабного мероприятия. Ярмарка товаров и услуг субъектов МСП работала на площади Дружбы (рядом с Мэрией). В этом мероприятии приняли участие 24 субъекта МСП. Осенняя ярмарка прошла на площади городского дворца культуры в мероприятии приняло 23 субъекта СМП.

- 20-23 сентября в рамках выставочного Форума «ЭКСПО ДВ - 2018» прошла ХХ Межрегиональная Приамурская торгово-промышленная ярмарка в г.Хабаровск, в которой приняли участие 78 компаний из различных регионов страны и зарубежья. За четыре дня работы Форум посетило более 9.000 человек. Общая выставочная площадь составила 5.000 кв. метров.

На коллективном стенде предприятий Еврейской Автономной области были представлены семь компаний. Это производители продуктов питания, строительных материалов, сувенирной продукции, а также компании, оказывающие вендинговые и туристические услуги.

- В целях продвижения товаров (работ, услуг) местных СМСП, ЦПП организовал проведение 4-х межрегиональных бизнес-миссий

В начале июня (5-6) делегация из 6 субъектов МСП в рамках запланированного бизнес-визита приняла участие в Дальневосточном Медиа Саммите в г. Владивосток. Результат - подписан Протокол о намерениях.

25 июня 10 субъектов МСП приняли участие в бизнес-миссии в г.Хабаровск. Результат - подписано 6 Протоколов о намерениях.

5 июля делегация из 10 субъектов МСП посетила Амурскую область в г.Благовещенск. Результат - подписано 6 Протоколов о намерениях.

 3-5 сентября состоялась бизнес-миссия в г. Комсомольск-на-Амуре. Результат - подписано 3 Протокола о намерениях.

Данные мероприятия позволяют заложить основу для сотрудничества между малым и средним бизнесами регионов.

Формат бизнес-миссии предполагает встречу потенциальных партнеров,
в соответствии с заявленными задачами участников из ЕАО. Организаторы проводили предварительные переговоры, чтобы уже на первой встрече участники делегации ЕАО и представители регионов смогли познакомиться и обсудить дела более предметно. Подтверждение результативности переговоров – подписание протоколов (соглашение) о намерениях. Каждый участник смог обсудить возможность сотрудничества с предприятиями интересующего сектора.

**5) Информационная поддержка**: в целях обеспечения СМСП и организаций, образующих инфраструктуру поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства, информацией, необходимой для развития субъектов малого и среднего предпринимательства сотрудниками Центра осуществляется электронная рассылка. Количество СМСП, получивших информационную поддержку (посредством электронной связи) – 758.

Одним из видов **информационной поддержки** является **содействие в популяризации продукции** субъектов малого и среднего предпринимательства: оказание маркетинговых услуг по продвижению и популяризации продукции, товаров (работ, услуг) СМСП Еврейской автономной области.

На телевидении вышел цикл передач «Знай наших», в которой 60 СМСП рассказали о своей деятельности, о трудностях и успехах своего бизнеса.

В областной газете «ДиВох» была размещена информация о продукции/ услугах 10 СМСП.

Интернет - портал «Город на Бире» разместил информационный материал «Бизнескласс» о 25 СМСП.

В эфире Авторадио 10 СМСП рассказали о истории и успехах своего бизнеса в программе «Народ хочет знать».

**6) Работа по снижению административных барьеров**: качественное отличие Центра от любых подобных структур – это комплексная помощь субъектам МСП по всем вопросам в режиме «одного окна».

**План на 2019г.**

В 2019г. ЦПП продолжит оказывать весь комплекс услуг для субъектов МСП, а именно:

1. Продолжится сотрудничество со сторонними профильными экспертами для получения СМСП бесплатных письменных или устных консультаций. Планируется оказать 75 консультаций для 75 СМСП.

2. Продолжится работа по популяризации продукции/работ/услуг СМСП, в сети интернет, на радио и телевидении – 133 СМСП.

3. На образовательных и обучающих программах по различным тематикам для СМСП планируется обучить 421 СМСП, в 2019 году запланирована организация 36 мероприятий, в том числе 20 направленных на обучение и повышение квалификации СМСП и их сотрудников, в том числе 10 по программе Корпорации МСП; 3 семинара, 2 круглых стола.

На 2 квартал Запланировано проведение 3-х модульных программ от АО «Деловая среда», которая занимается реализацией федеральных партнерских программ обучения для СМСП в регионах Российской Федерации в соответствии с распоряжением Правительства Российской Федерации № 147-p от 31 января 2017 г. «О целевых моделях упрощения процедур ведения бизнеса и повышения инвестиционной привлекательности субъектов Российской Федерации». В один модуль входит 2 очных семинара,
2 вебинара доступ к материалам платформы АО «Деловая среда».

В 3 квартале запанировано проведение программы «Мама-предприниматель».

В 4 квартале 2019 года пройдут 2 тренинга-практикума для субъектов МСП, которые проведут высококлассные специалисты, имеющие международные сертификаты из г.Новосибирск Бизнес школа «Среда».

4. В целях продвижения товаров (работ, услуг) 26-ти СМСП, ЦПП организует проведение 4-х межрегиональных бизнес-миссий: в г. Новосибирск, г. Владивосток, г.Ю-Сахалинск и г. Благовещенск, где итогом данных встреч может стать заключение выгодных сделок, подписание контрактов и договоров.

5. Для достижения главных целей предприятий и предпринимателей по продвижению продукции, продаже и выведению новых товаров на рынок, на территории ЕАО пройдет осенняя тематическая выставка-ярмарка «Произведено в ЕАО. Сделано нами. Сделано для нас».

Центром поддержки предпринимательства планируется участие в выставочно-ярморочном мероприятии одного из регионов ДВ.

6. В целях поддержки организации деятельности Института уполномоченного по защите прав предпринимателей ЦПП организует опрос предпринимателей среди субъектов МСП (не менее 10% от общего числа зарегистрированных СМСП на территории ЕАО). Запланировано 3 краткосрочные программы обучения для субъектов МСП по вопросам деятельности Института Уполномоченного.

7. Специалистами ЦПП оказать иную информационно-консультационную поддержку СМСП по программам государственной поддержки, общим вопросам ведения предпринимательской деятельности и другим вопросам, связанным с предпринимательской деятельностью (по горячей линии, посредством электронной связи и др.) - 736 единиц.

Мы заинтересованы в быстром урегулировании вопросов и нацелены на снижение административных барьеров, чтобы предприниматель мог единожды обратиться в Центр и решить на месте ряд своих проблем.

Найти нас можно по адресу:

* г. Биробиджан, проспект 60-летия СССР, 12-а, офис 1 (Здание МФЦ)
* телефоны: (42622) 2-22-55, 8-900-422-15-55
* эл. адрес: apieao@mail.ru
* сайт:<https://www.cppeao.ru>
* инстаграм: **apieao**

Сотрудники ЦПП:

начальник отдела - Бершакова Татьяна Викторовна.